



STADT COTTBUS
CHÓŠEBUZ

DER OBERBÜRGERMEISTER
WUŠY ŠOLTA

Fraktionen der Stadtverordnetenversammlung Cottbus

Datum Oktober 2009

AUB_091028_3 - Anfrage der Fraktion AUB zur Stadtverordnetenversammlung am 28.10.2009 – „Antragsbearbeitung in der Wohngeldstelle“

Geschäftsbereich/Fachbereich
II / Bürgerservice
Karl-Marx-Straße 67
03044 Cottbus

Sehr geehrte Damen und Herren,

Zeichen Ihres Schreibens

die Antragszahlen in der Cottbuser Wohngeldstelle sind weiterhin auf einem sehr hohen Niveau. Mit diesem Problem haben auch alle anderen Wohngeldstellen in Deutschland zu kämpfen.

Sprechzeiten

Die Mitarbeiter des Bereiches arbeiten engagiert an der Reduzierung der Bearbeitungsdauer.

Ansprechpartner/-in
Herr Carsten Konzack

Längeres krankheitsbedingtes Fehlen von Kollegen, ein nicht noch einmal verschiebbarer Kuraufenthalt einer Mitarbeiterin sowie der teilweise Einsatz einer Mitarbeiterin bei der Vorbereitung und Durchführung der Bundestags- bzw. Landtagswahlen am 27.09.2009 haben dazu geführt, dass die Reduzierung der Bearbeitungsdauer noch nicht zufrieden stellend umgesetzt werden konnte.

Zimmer
2.134

Mein Zeichen
33-0 kon

Telefon
0355 6123310

Fax
0355 6123303

Am Jahresanfang betrugen die Bearbeitungszeiten für Wohngeldanträge bis zu fünf, zur Zeit liegen sie bei drei bis vier Monaten.

Unser Ziel ist weiterhin eine maximale Bearbeitungszeit für Wohngeldanträge von zwei Monaten.

E-Mail
carsten.konzack@neumarkt.
cottbus.de

Die Einarbeitung zweier neuer Mitarbeiter in der Wohngeldstelle erfolgt mit Hochdruck. Zur Unterstützung der Sachbearbeiter ist dort auch noch eine weitere Mitarbeiterin aus dem Fachbereich Bürgerservice eingesetzt.

Die Rückkehr der zwischendurch fehlenden Mitarbeiter und die Qualifizierung der „neuen Mitarbeiter“ werden in den nächsten Monaten zur Reduzierung der Bearbeitungszeiten führen.

Mit freundlichen Grüßen
In Vertretung

Lothar Nicht
Beigeordneter