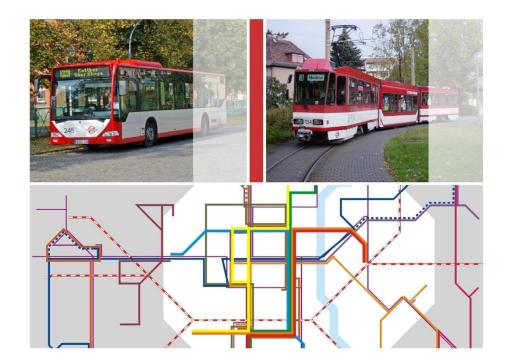


# Nahverkehrsplan der Stadt Cottbus 2012 bis 2016

Kurzdarstellung Cottbus, 10. Oktober 2012



# "Fahrplan"



- 1 Ausgangslage, Ziele und Grundsätze, Strukturdatenentwicklung
- 2 Definition Angebots- und Qualitätsstandards im ÖPNV
- 3 Bewertung des ÖPNV-Systems
- 4 Verkehrsnachfrage im ÖPNV
- 5 Gestaltung und Finanzierung

1

Ausgangslage, Ziele und Grundsätze, Strukturdatenentwicklung



# Ausgangslage

- Notwendigkeit der Fortschreibung, da aktueller Nahverkehrsplan 2008 2011 ausläuft
- Erstellung erfolgt auf Basis des ÖPNV-Gesetzes des Landes Brandenburg
- Der Nahverkehrsplan
  - gibt den politischen Entwicklungsrahmen für den ÖPNV der Stadt im Gültigkeitszeitraum vor
  - gilt als Grundlage für Verkehrsverträge mit den Verkehrsunternehmen
- Die Fortschreibung
  - baut auf dem NVP 2008 2011 und dem Integrierten Verkehrsentwicklungsplan
    Cottbus 2020 (InVEPI) auf
  - berücksichtigt aktuelle Entwicklungen, die vorliegenden Studien zur Entwicklung der Straßenbahn, das Straßenbahnkonzept sowie die ÖPNV-Angebots- und Finanzierungsvereinbarung



# **Definition Ziele und Grundsätze**

# Verkehrspolitische Ziele und Grundsätze der Stadt Cottbus

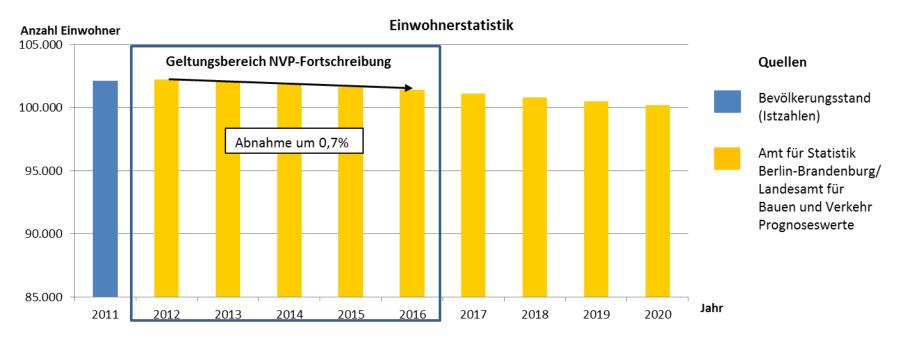
- 1. Vorgaben aus der Verkehrsentwicklungsplanung
- 2. Erfüllung der Aufgabe zur Daseinsvorsorge
- 3. Mobilität für alle Bevölkerungsgruppen
- 4. Barrierefreie Gestaltung des ÖPNV
- 5. Integriertes und einheitliches ÖPNV-Gesamtsystem
- 6. Bevorrechtigung des ÖPNV
- 7. Gewinnung neuer Fahrgäste
- 8. Entwicklung von Infrastruktur und Fahrzeugpark
- 9. NVP als Grundlage für die perspektivische Vergabe von ÖPNV-Leistungen
- 10. Zusammenarbeit der Aufgabenträger im VBB



# **Entwicklung Strukturdaten**

## Einwohner

- Entwicklung verläuft nahezu stagnierend bzw. leicht rückläufig
- negative Tendenz ist geringer als im NVP 2008 angenommen



Quelle: Bevölkerungsprognose für das Land Brandenburg 2011-2030, Stand Mai 2012

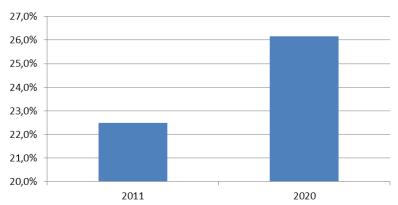


# **Entwicklung Strukturdaten**

# **Demografische Entwicklung**

- Zunehmende Alterung der Cottbuser Bevölkerung
- Besondere Berücksichtigung von Belangen mobilitätseingeschränkter Personen
  - durch Erhalt der Straßenbahn als komfortables und barrierefreies Verkehrsmittel
  - bei Fahrzeugausstattung und Konfiguration (Sitzplätze)
  - bei Neubau- und Modernisierungsvorhaben,z. B. Haltestellenausstattung
  - bei der Weiterentwicklung der Informationskanäle

## Anteil Menschen >65 Jahre

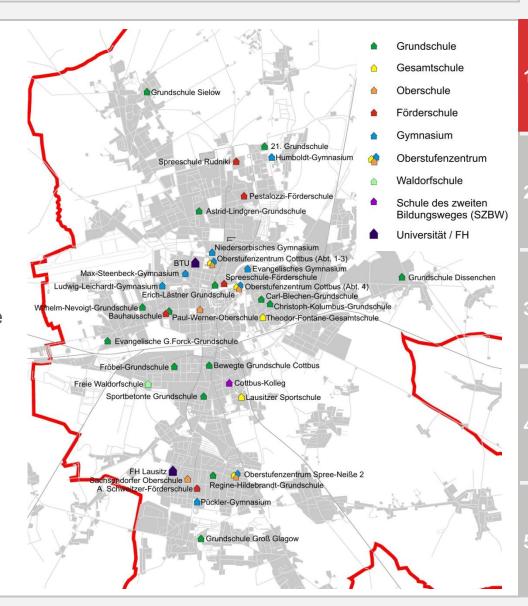




# **Entwicklung Strukturdaten**

## Schüler

- 2011/2012 werden in Cottbus ca. 14.000
  Schüler an 32 Schulen unterrichtet
- Schulentwicklungsplanung erwartet für Zeitraum 2012 – 2017 im Grundschulbereich (6-12 Jahre) eine leicht sinkende Tendenz → keine Auswirkungen auf das Schulnetz
- Stabilisierung der Schülerzahlen in der Sekundarstufe 1 auf derzeitigem Niveau
- Schulstandorte gelten im
  Planungszeitraum als gesichert



2

**Definition Angebots- und Qualitätsstandards im ÖPNV** 



# **Gebietskategorien anhand Nutzungsdichte**

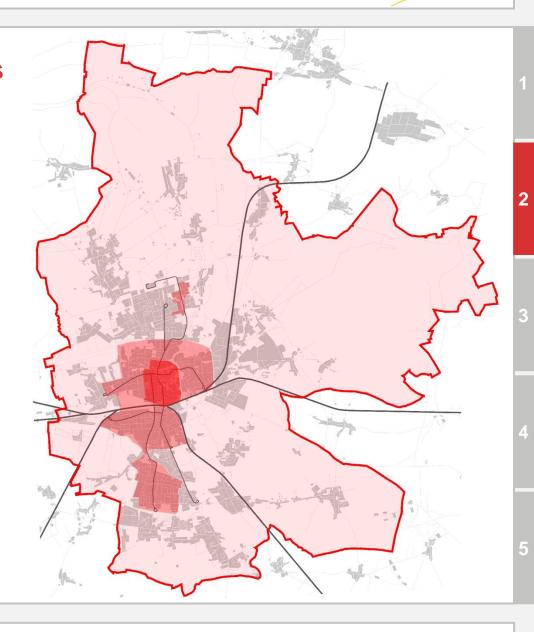
- Einteilung auf Basis der Siedlungsstruktur
- Grundlage für Erschließungs- und Bedienungsstandards

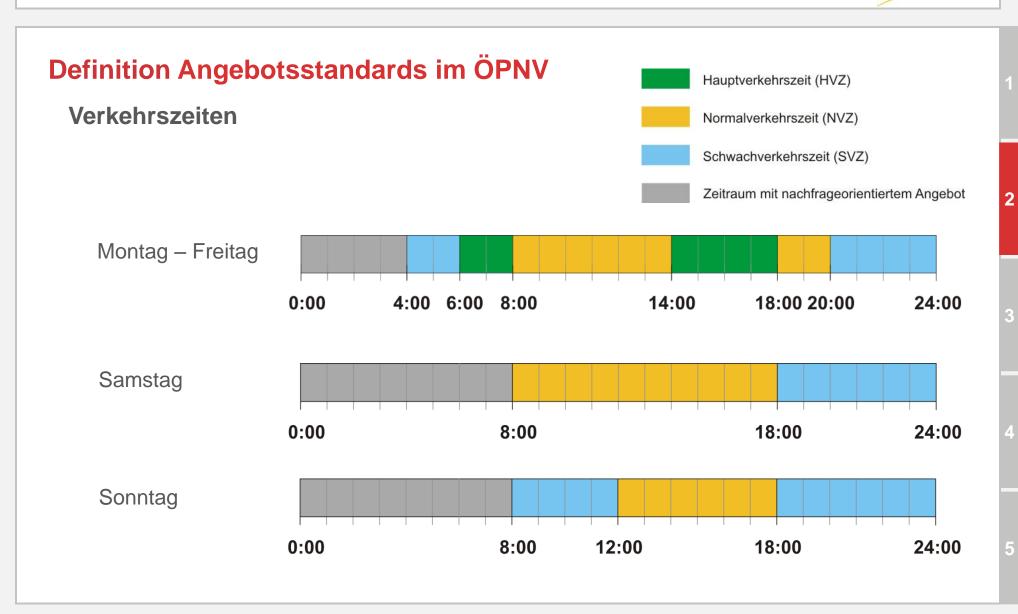
### Gebietskategorie

Kernzone

Gebiet mit hoher Nutzungsdichte

Gebiet mit geringer Nutzungsdichte



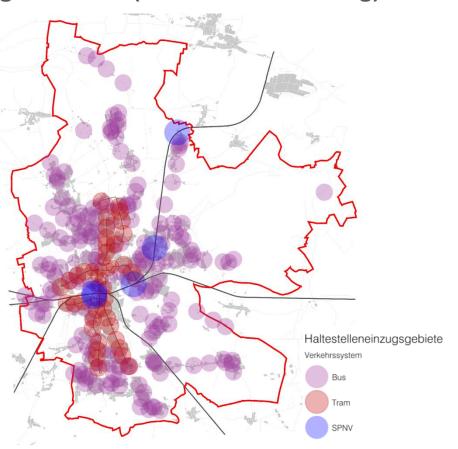


# Erschließungsqualität - Haltestelleneinzugsbereiche (Luftlinienentfernung)

- Vorgaben für Straßenbahn und Bus analog NVP 2008 – 2011
- Ergänzung um SPNV

Cobiototym	Verkehrssystem		
Gebietstyp	SPNV	Tram	Bus
Kernzone	600 m	300 m	300 m
hohe ND	600 m	400 m	300 m
geringe ND	600 m	400 m	400 m







# Erschließungsqualität – Bedienungshäufigkeiten (räumlich und zeitlich disaggregiert)

- Definition als Fahrten pro Stunde und Richtung
- Erschließung ist bei Abdeckung des überwiegenden Teils des Gebiets bzw. der wesentlichen Haltestellen gegeben

Gebietstyp	Bedienungshäufigkeit (Fahrten pro h und Richtung)			
7	HVZ	NVZ	SVZ	
Kernzone	≥6	≥4	≥2	
hohe ND	≥4	≥2	≥1	
geringe ND	≥1	≥1	bei Bedarf	

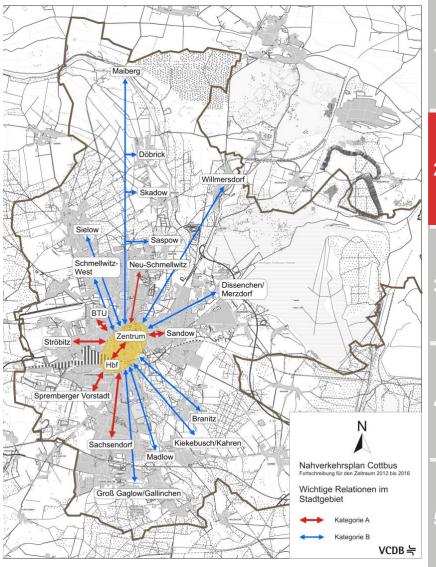


# Verbindungsqualität

■ Kategorie A: Gebiete hoher ND ←→ Kernzone

• Kategorie B: Gebiete geringer ND ←→ Kernzone

Kenngröße		Kategorie A	Kategorie B
Bedienungs-	HVZ	≥4 Fahrten	≥2 Fahrten
häufigkeit je Stunde und	NVZ	≥2 Fahrten	≥1 Fahrt
Richtung	SVZ	≥1 Fahrt	≥0,5 Fahrten
Direktverbindung notwendig		ja	nein
Betriebszeitbeginn (werktags)		5 Uhr	6 Uhr
Betriebszeitende (werktags)		24 Uhr	21 Uhr





# Verbindungsqualität

- Mittlere Beförderungsgeschwindigkeit
  - bei Relationen mit Bedienung durch Bus: mind. 22 km/h
  - bei Relationen mit Bedienung durch Straßenbahn: mind. 20 km/h
- Umstieg gesichert, wenn Umsteigezeit max. 5 min
- Umstiegswege sollten kleiner als 50 m sein
- Anforderungen an Verknüpfungspunkte als Schnittstellen zw. Verkehrsmitteln:
  - Zugänglichkeit
  - Barrierefreiheit
  - Abgestimmte Fahrpläne

- Fahrgastinformation
- Aufenthaltsqualität



# Weitere Qualitätskriterien

- Fahrpersonal (Kompetenz und Kundenorientierung)
- Beförderungskomfort und Ausstattung der Fahrzeuge
- Komfort und Ausstattung der Haltestellen
- Pünktlichkeit und Anschlusssicherung
- Beschwerdemanagement
- Störungsmanagement
- Sicherheit
- Informationsqualität
- Vertriebsqualität

Beibehaltung bzw. Anpassung an aktuelle Richtlinien





→ Weitgehende Übernahme aus dem NVP 2008

# Qualitätsmanagement

# Verschiedene Aspekte des Qualitätsmanagements sind implementiert:

- Qualitätsmessung: Kundenzufriedenheitsmessung
- Qualitätssteuerung: Beschwerdemanagement
- Setzen und Kommunizieren von Qualitätsstandards:
  - Beförderungskomfort und Ausstattung der Fahrzeuge
  - Komfort und Ausstattung der Haltestellen
  - Pünktlichkeit und Anschlusssicherung
  - Sicherheit
  - Service und Informationsqualität, Vertriebsqualität
- Operatives QM (Beschwerdemanagement, Störungsmanagement)



### Unser Qualitätsversprechen – Das können Sie von uns erwarten:

### Gut ausgebildete Mitarbeiter

Freundlich und kundenorientiert. Darauf können Sie sich verlassen.

### Ihre Sicherheit ist uns wichtig!

Dafür werden die Lenkzeiten unserer Fahrer streng eingehalten. Wir fahren Sie in modernen und regelmäßig geprüften Fahrzeugen.

### Pünktlich und zuverlässig

Wir sind täglich für Sie da, pünktlich nach Fahrplan.

### Service rund um die Uhr

Unsere Kundeninformationen stehen Ihnen 24 Stunden zur Verfügung.

### Umweltbewusst

Wir sind die umweltfreundliche Alternative.

### Kostengünstig mit bestmöglicher Qualität

Unsere Kunden sind uns das wert.

### Qualitätsgeprüft und Zertifiziert

Unsere Dienstleistungen unterliegen genauen und strengen Anforderungen, deswegen sind wir zertifiziert nach der Qualitätsnorm DIN EN ISO 9001 und nach der Umweltnorm DIN EN ISO 14001.

Quelle:http://www.cottbusverkehr.de/unternehmen/qualitat-umwelt/

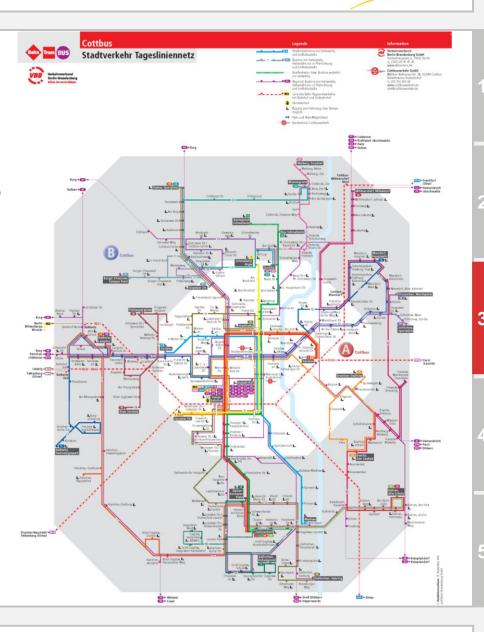
3

Bewertung des ÖPNV-Systems



# Angebotsstruktur

- Bewertung erfolgt auf Basis des Regelbetriebes (Fertigstellung Bahnhofstraße), Fahrplanstand 11/2011
- Gliederung des ÖPNV in SPNV, Regionalbusverkehr, Stadtverkehr (Straßenbahn und Stadtbus)
- Liniennetz entspricht weitestgehend den Anforderungen der Nachfrage
- Straßenbahn ist Rückgrat des städtischen ÖPNV
- Neben Hbf. existieren drei SPNV-Haltepunkte (zukünftige Bedeutung steigt durch Tourismus)

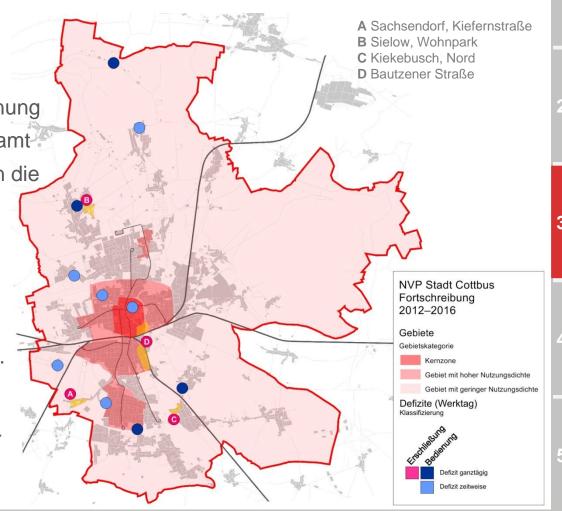


# Räumliche Erschließung und Bedienung

 Die räumliche Erschließung und Bedienung des Cottbuser Stadtgebietes ist insgesamt als gut einzuschätzen, teilweise werden die Standards übererfüllt.

■ Es existieren lediglich vier Bereiche mit Erschließungslücken → diese sind entweder infrastrukturell bedingt oder betreffen sehr dünn besiedelte Gebiete.

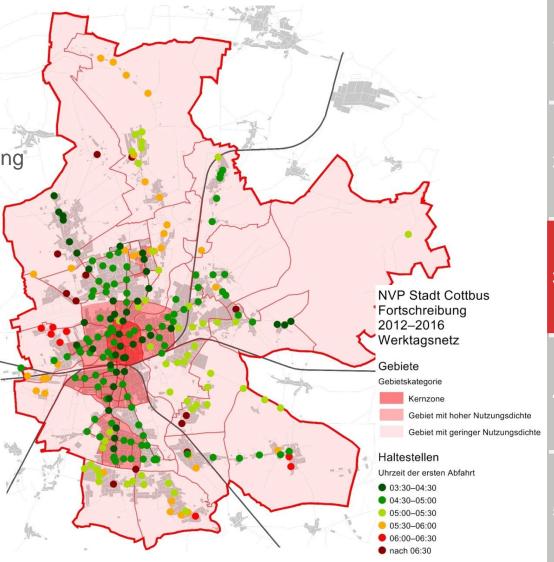
 Bedienungsdefizite treten vor allem an Wochenenden in Gebieten mit geringer Nutzungsdichte auf.



## Bedienzeiträume

 Standards werden weitestgehend eingehalten, Defizite in der Abendbedienung resultieren aus mangelnder Nachfrage

Kat.	Quelle	Ziel	früh zu spät	abends zu zeitig
А	BTU	Stadtmitte	Х	Х
Α	Stadtmitte	BTU		Χ
В	IG Merzdorf/ HG	Stadtmitte		Χ
В	Heidesiedlung	Stadtmitte		Χ
В	Stadtmitte	Heidesiedlung		Χ
В	Dissenchen	Stadtmitte		Χ
В	Stadtmitte	Dissenchen		Χ
В	Branitzer Siedlung	Stadtmitte		Χ
В	Stadtmitte	Branitzer Siedlung		Χ
В	Stadtmitte	Sachsendorf West		Χ
В	Klein Ströbitz	Stadtmitte		Χ
В	Stadtmitte	Klein Ströbitz		Χ
В	TIP / CIC	Stadtmitte	X	Χ
В	Stadtmitte	TIP / CIC	Χ	Χ
В	Döbbrick / Skadow	Stadtmitte		Χ
В	Stadtmitte	Döbbrick / Skadow		Χ
В	Maiberg	Stadtmitte		Χ
В	Stadtmitte	Maiberg		Χ
В	Merzdorf	Stadtmitte		Χ
В	Schlichow	Stadtmitte		Χ
В	Stadtmitte	Schlichow		Χ
В	Stadtmitte	Kahren		Χ
В	Stadtmitte	Kiekebusch		Х





# Verknüpfung der Verkehrsträger

- Zielwert von 50 m wird derzeit nicht überall erreicht
- Durch die Umgestaltungen des Hauptbahnhofs, des Gelsenkirchener Platzes und in Madlow werden drei wichtige Verknüpfungsstellen auch fußwegseitig optimiert

Verknüpfungspunkt	Straßenbahnlinien	Buslinien	Max. Fußwegent- fernung
Hauptbahnhof	1, 2, 4, 5	10, 15, 16, RV	100 bis 600 m
Busbahnhof / Marienstraße	1, 3, 4	15, RV	50 m
Stadtpromenade	1, 3, 4, 5	10, 12, 15, 19, RV	200 m
Stadthalle	1, 2, 3, 4, 5	15, 16, RV	100 m
Gelsenkirchener Platz	2, 4	13, 14, 16, RV	100 m
Sachsendorf	2, 4	14, 17	50 m
Ströbitz HSachs-Str.	3	12, 18, RV	80 m
Neu Schmellwitz, Zuschka	4	19, 20, 24	-
Madlow	3	16, 17, RV	100 m

RV ... Regionalbusverkehr

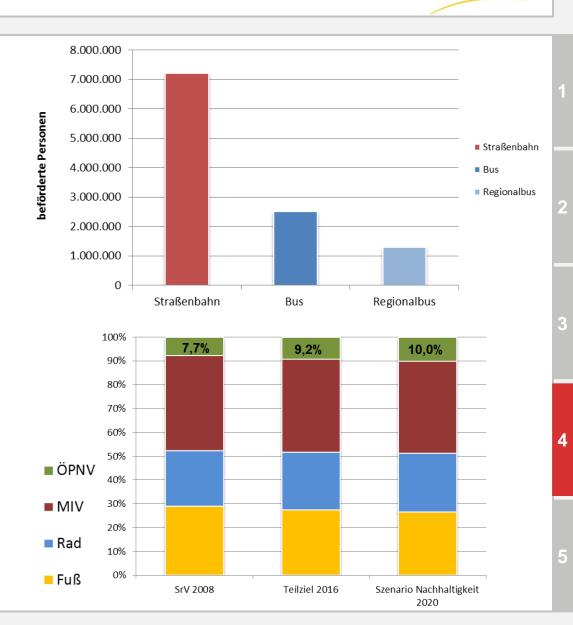
4

Verkehrsnachfrage im ÖPNV

# Verkehrsnachfrage im ÖPNV Ausgangssituation

- Ca. 11 Mio. beförderte Personen im Jahr 2011, davon Anteile
  - Straßenbahn 65%
  - Stadtbus 23%
  - Regionalbus 12%
- Anteil Schülerverkehr ca. 30%
- ÖPNV-Anteil am Gesamtverkehr ca.
  7,7% (gemäß SrV 2008) →
  Steigerung gemäß InVEPI bis 2020 auf 10%

SrV ... System repräsentativer Verkehrsbefragungen

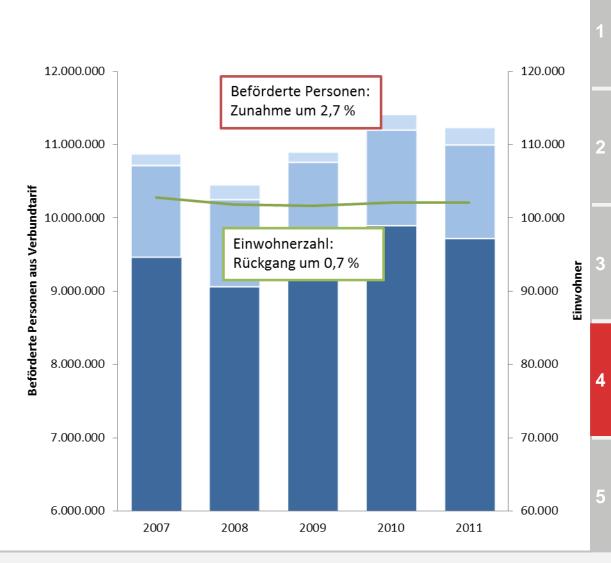


# Verkehrsnachfrage im ÖPNV

# Bisherige Entwicklungen

 Trotz rückläufiger Einwohnerentwicklung konnte die Anzahl der beförderten Personen zwischen 2007 und 2011 gesteigert werden







# **Nachfrageprognose**

# Nachfrageentwicklung bis 2016

- Einwohner- und
  Verkehrsnachfrageentwicklung
  korrelieren nicht zwangsläufig
- Verkehrsnachfragesituation bleibt stabil unter der Voraussetzung, dass
  - die Attraktivität des ÖPNV weiter steigt
  - die Mobilitätskostenvorteile des ÖPNV weiter wachsen

Nachfrage erhöhend	Nachfrage reduzierend/begrenzend
Zunehmende Attraktivität des ÖPNV durch Angebotsverbesserungen und Ausbau der Barrierefreiheit	Entwicklung der Strukturdaten (Einwohner)
Zunehmende Integration von be- darfsabhängigen ÖPNV-Angeboten	Steigender Motorisierungsgrad
Zunahme des Umweltbewusstseins und des positiven Umweltverhaltens ggf. in Kombination mit Fahrrad	Erhöhung des Kostendruckes bei der Gestaltung des ÖPNV
Kostenvorteile des ÖPNV gg. dem MIV (steigende Kraftstoffpreise)	Vertragliche Begrenzung des Ange- botsumfangs
Schrittweiser altersbedingter Aus- schluss anderer Verkehrsmittel (Pkw und Fahrrad)	Zunahme des Fahrradverkehrs (Kosten- und Gesundheitsbewusstsein)

5

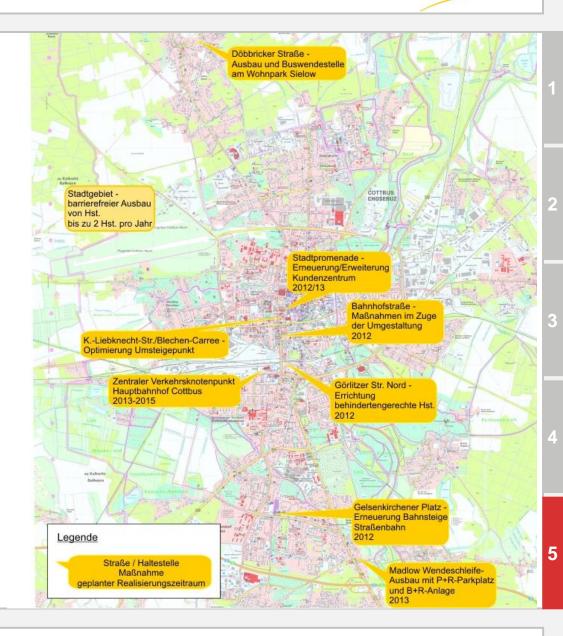
# **Gestaltung und Finanzierung**



# **Gestaltung und Finanzierung**

## Infrastruktur bis 2016

- Erhalt und Stärkung der Straßenbahn als zentrales Element des Cottbuser ÖPNV (Investitionen zur Erhaltung und Modernisierung)
- Umstellung des Astes nach
  Schmellwitz Anger auf Busbetrieb
  im Jahr 2015
- Bedeutendste Einzelmaßnahme: "Zentraler Verkehrsknotenpunkt Hauptbahnhof Cottbus"
- Fortführung weiterer Planungen (z. B. Netzerweiterung CTK)





# **Gestaltung und Finanzierung**

- Säulen der Finanzierung:
  - Unternehmenseinnahmen aus dem Verkauf von Fahrausweisen.
  - sonstige eigene Erträge (Vertragsverkehr, Werbung)
  - Zuschüsse der Aufgabenträger
  - Gesetzliche Ausgleichszahlungen (Ausbildungsverkehr und Schwerbehindertenverkehr)
- Geplante Novelle des ÖPNV-Gesetzes per 01.01.2013 (aktuell zurückgestellt)
  - 5 Mio. Euro pro Jahr als pauschalierte Summe an Aufgabenträger mit Straßenbahnbzw. O-Busbetrieben
  - Entfall der Förderung gemäß der Richtlinie für ÖPNV-Investitionen
  - Verteilung zwischen den Aufgabenträgern soll nach folgendem dynamischen Schlüssel erfolgen: Gleislänge (30%); Verkehrsleistung (30%); Anzahl Fahrgäste (40%)
- Angebots- und Finanzierungsvereinbarung bis einschließlich 2018 zwischen Stadt Cottbus als Aufgabenträger und der Cottbusverkehr GmbH als leistungserbringendes Verkehrsunternehmen

