

Frau
Silke Milius



STADT COTTBUS
CHÓŠEBUZ

DER OBERBÜRGERMEISTER
WUŠY ŠOLTA

Datum
26.04.2019

Ihre Anfrage zur Stadtverordnetenversammlung am 24.04.2019

Sehr geehrte Frau Milius,

auf Ihre Anfrage vom 22.04.2019 kann ich Ihnen wie folgt antworten:

die Stadtverordnetenversammlung hatte am 29.03.2017 die Prüfung eines Beitritts zum Onlineportal „Maerker“ beschlossen. Das Prüfungsergebnis wurde am 16.11.2017 im Ausschuss für Recht, Sicherheit, Ordnung und Petitionen präsentiert und diskutiert. Die Präsentation kann auf der Homepage der Stadt Cottbus unter der Rubrik „Politik“ – und dort in der Archivsuche – heruntergeladen werden. Das Prüfungsergebnis ist, dass das Onlineportal „Maerker“ benutzerfreundlich und übersichtlich ist und die öffentliche Transparenz über Infrastrukturmeldungen und den Stand der Bearbeitung durchaus erhöht. Leider ist dies aber auch mit zusätzlichem Personalaufwand für Redaktion, Weiterleitung, Abgleich der Meldungen mit Meldungen auf anderen Kommunikationskanälen, datenschutzrechtliche Prüfungen, Zwischenstandsmeldungen etc. verbunden.

Leider kann „Maerker“ die anderen Kanäle, die gut etabliert sind, wie Beschwerdemanagement, Bürgertelefon, AG Ortsteile, Ansprechpartner im Amt für Abfallwirtschaft und Stadtreinigung, Mails etc. aus mehreren Gründen, nicht zuletzt rechtlichen, nicht ersetzen. Daher entsteht Mehraufwand für einen weiteren Kommunikationskanal. Aufgrund der angestrebten Haushaltskonsolidierung hat die Verwaltung damals den Beitritt zu diesem Internetportal nicht empfohlen. In dem Bürgerdialog am 15.01.2019 wurde seitens der Stadtverwaltung Cottbus jedoch angekündigt, dass im Zusammenhang mit der Digitalisierung der Verwaltung die Einführung von „Maerker“ nochmals geprüft werden wird, sodass dieses Thema derzeit noch offen ist.

Mit freundlichen Grüßen

i. V. Dr. Markus Niggemann
Beigeordneter und Leiter des Geschäftsbereiches
Finanz- und Verwaltungsmanagement

Geschäftsbereich/Fachbereich
GB Finanz- und
Verwaltungsmanagement

Zeichen Ihres Schreibens

Sprechzeiten

Ansprechpartner/-in

Zimmer

Mein Zeichen

Telefon
0355 612-2105

Fax
0355 612-132105

E-Mail
hauptverwaltung@cottbus.de