



Antragsteller: SPD

Antragsdatum:
14. Mai 2018

Beratungsfolge:	Datum		Datum
☐ Dienstberatung Rathausspitze		☐ Umwelt	
☐ Haushalt und Finanzen		☒ Hauptausschuss	23.05.18
☐ Recht, Sicherheit, Ordnung und Petitionen		☒ Stadtverordnetenversammlung	30.05.18
☐ Wirtschaft, Bau und Verkehr		☐ Ortsbeiräte/Ortsbeirat	
☐ Bildung, Schule, Sport u. Kultur		☐ JHA	
☐ Soziales, Gleichst. u. Rechte d. Minderh.			

Antragsgegenstand:

Anmeldung der Stadt Cottbus zur Teilnahme am Online- Service Maerker Brandenburg

Inhalt des Antrages:

Die Stadtverordnetenversammlung möge beschließen:

Die Stadtverwaltung Cottbus wird beauftragt, die Stadt Cottbus am Online- Service Maerker Brandenburg des Ministeriums des Innern und für Kommunales (MIK) anzumelden und die Anfragen zu administrieren.

Begründung:

Es gibt in der Verwaltung derzeit kein einheitliches Beschwerdemanagement. Es fehlt der Überblick über Art und Anzahl von Beschwerden/ Meldungen von Bürgern.

Die Nutzung des Online- Service Maerker kann den bisherigen Meldekanal über die Mailadresse www.cottbus.de ablösen und in den Bereich Beschwerdemanagement eingegliedert werden, so dass zusätzliche Kosten vermieden werden.

Die Einführung der Plattform Maerker als zentraler Anlaufpunkt für Bürgeranliegen kann als Teil des vom Oberbürgermeister im Frühjahr ausgerufenen Zieles „Cottbus Smart und Digital“ eingeordnet werden.

Lena Kostrewa

Beschlussniederschrift:

Gremium: ☐ HA ☐ StVV

☐ einstimmig ☐ mit Stimmenmehrheit

☐ laut Antragsvorschlag

☐ mit Veränderungen (siehe Niederschrift)

Beschluss-Nr.:

Tagung am: TOP:

Anzahl der **Ja**-Stimmen:

Anzahl der **Nein**-Stimmen:

Anzahl der **Stimmenthaltungen**