

Stadtverwaltung Cottbus
Oberbürgermeister
Herrn Frank Szymanski
Neumarkt 5

03046 Cottbus

Altmarkt 21
03046 Cottbus

Bearb.: Frau Leonhardt
Gesch.Z.: Leo
Telefon: (0355) 49 47 812
Fax: (0355) 49 47 773
Internet: <http://www.aub-cottbus.de/>
E-Mail: post@aub-cottbus.de

Cottbus, 19.10.2009

AUB_091028_3

Anfrage zur Stadtverordnetenversammlung am 28.10.2009

zum Thema: Antragsbearbeitungen

Sehr geehrter Herr Szymanski,

es mehren sich die kritischen Hinweise der Bürger zur Bearbeitungsdauer von Anträgen.

So werden die Antragsteller zum Wohngeld bereits bei Abgabe des Antrages darauf hingewiesen, dass die Bearbeitungsdauer vier Monate beträgt. Ähnlich sieht es bei der Antragstellung Erziehungsgeld aus. Auch hier müssen die Antragsteller Wochen, ja Monate auf eine Entscheidung warten. Liegt die Entscheidung endlich vor, dauert es nochmals drei Wochen, bis endlich das Geld überwiesen wird. Warum? Wovon die Eltern in der Zwischenzeit leben und ihr Kind ernähren sollen, scheint für die Verwaltung eine untergeordnete Bedeutung zu spielen.

Begründet werden diese Bearbeitungszeiten mit der Flut der Anträge, die das verfügbare Personal überfordere.

Es scheint, daß offensichtlich bewußt Leute in Abteilungen, die direkt mit dem Bürger kommunizieren eingespart bzw. nicht verstärkt werden. Damit soll der Bürger gegen einen weiteren Personalabbau sensibilisiert werden.

Was wird seitens der Personalverantwortlichen unternommen, um diese Wartezeiten in der Antragsbearbeitung gerade beim Wohngeld und beim Erziehungsgeld drastisch zu minimieren?

Torsten Kaps
(Fraktionsvorsitzender)

Fraktion AUB
Altmarkt 21
03046 Cottbus

Fraktionsvorsitzender: Torsten Kaps
Geschäftsstellenleiterin: Kerstin Leonhardt