



Stadtverwaltung Cottbus/Chóšebuz . Postfach 101235 . 03012 Cottbus/Chóšebuz

STADT COTTBUS
CHÓŠEBUZ

DER OBERBÜRGERMEISTER
WUŠY ŠOLTA

Frau
Silke Milius
Sanzebergstr. 9
03042 Cottbus

Datum
30.10.2019

Geschäftsbereich/Fachbereich
GB Finanz- und
Verwaltungsmanagement

Ihre Anfrage zur Stadtverordnetenversammlung am 30.10.2019

Sehr geehrte Frau Milius,

auf Ihre Anfrage vom 23.10.2019 kann ich Ihnen wie folgt antworten:

Ihre Anfrage gleicht Ihrer Anfrage zur Stadtverordnetenversammlung im April diesen Jahres. Daher bitte ich um Verständnis, wenn meine Antwort dann natürlich auch Parallelen zur Beantwortung Ihrer Anfrage vor 6 Monaten aufweist. Die Stadtverordnetenversammlung hatte am 29.03.2017 die Prüfung eines Beitritts zum Onlineportal „Maerker“ beschlossen. Das Prüfungsergebnis wurde am 16.11.2017 im Ausschuss für Recht, Sicherheit, Ordnung und Petitionen präsentiert und diskutiert. Die Präsentation kann auf der Homepage der Stadt Cottbus unter der Rubrik „Politik“ – und dort in der Archivsuche – heruntergeladen werden. Das Prüfungsergebnis ist, dass das Onlineportal „Maerker“ benutzerfreundlich und übersichtlich ist und die öffentliche Transparenz über Infrastrukturmeldungen und den Stand der Bearbeitung durchaus erhöht. Leider ist dies aber auch mit zusätzlichem Personalaufwand für Redaktion, Weiterleitung, Abgleich der Meldungen mit Meldungen auf anderen Kommunikationskanälen, datenschutzrechtlichen Prüfungen, Zwischenstandsmeldungen etc. verbunden.

Leider kann „Maerker“ die anderen Kanäle, die gut etabliert sind, wie Beschwerdemanagement, Bürgertelefon, AG Ortsteile, Ansprechpartner im Amt für Abfallwirtschaft und Stadtreinigung, Mails etc. aus mehreren Gründen, nicht zuletzt rechtlichen, nicht ersetzen. Daher entsteht Mehraufwand für einen weiteren Kommunikationskanal. Aufgrund der angestrebten Haushaltskonsolidierung hat die Verwaltung damals den Beitritt zu diesem Internetportal nicht empfohlen. In dem Bürgerdialog am 15.01.2019 wurde seitens der Stadtverwaltung jedoch angekündigt, dass im Zusammenhang mit der Digitalisierung der Verwaltung die Einführung von „Maerker“ nochmals geprüft wird, was ich auch in der Beantwortung Ihrer Anfrage im April diesen Jahres wiederholt habe. Ich kann Ihnen mitteilen, dass wir mittlerweile anstreben, im Zuge der Umsetzung unserer Digitalisierungsstrategie auch dem Onlineportal „Maerker“ beizutreten und auch diesen digitalen Kommunikationskanal unseren Bürgerinnen und Bürgern anzubieten. Dafür

Zeichen Ihres Schreibens

Sprechzeiten

Ansprechpartner/-in

Zimmer

Mein Zeichen

Telefon
0355 612-2105

Fax
0355 612-132105

E-Mail
hauptverwaltung@cottbus.de

sind jedoch noch einige organisatorische und prozessuale Fragestellungen zu klären. Einen konkreten Zeitpunkt für den Beitritt kann ich Ihnen daher im Moment noch nicht mitteilen.

— Mit freundlichen Grüßen

i. V. Dr. Markus Niggemann
Beigeordneter und Leiter des Geschäftsbereiches
Finanz- und Verwaltungsmanagement