Stadtverwaltung Cottbus · Postfach 101235 · 03012 Cottbus

Stadtverordnetenversammlung Cottbus Fraktion CDU Herrn Strese Erich Kästner Platz 1 03046 Cottbus

Anfrage zur Stadtverordnetenversammlung am 29.03.2017 Thema: Öffentlichkeitsarbeit des Stadtmuseums

Sehr geehrter Herr Strese,

inzwischen hat ein aufmerksamer und interessierter Bürger unserer Stadt sehr umfangreich zu den von Ihnen angesprochenen Fragen recherchiert und Ihnen wie uns seine Ergebnisse übermittelt. Was ich daran besonders hervorheben möchte, sind die konstruktiven Hinweise, die er mit seiner Recherche verbunden hat.

Ihre Fragen beantworte ich wie folgt:

1. Wie wird die Öffentlichkeit darüber informiert, dass wir ein "Stadtmuseum" in Cottbus haben und welche Öffnungszeiten hat dieses?

Das Gebäude des Stadtmuseums Bahnhofstraße 22 ist zur Bahnhofstraße und zur R.-Breitscheidstraße mit einem entsprechenden Schriftzug in deutsch und niedersorbisch ausgewiesen. Das touristische Wegeleitsystem in der Innenstadt weist das Stadtmuseum mit dem international dafür gebräuchlichen Piktogramm aus.

Am Straßenbahnmast vor dem Museum Bahnhofstraße 22 gibt es ein Banner des Stadtmuseums mit dem Verweis auf die jeweilige Sonderausstellung in den Museumsräumen. Auf der gegenüberliegenden Straßenseite wurde im Zuge der Gesamtsanierung der Bahnhofstraße ein Schaukasten installiert. Neben Informationen zum Stadtarchiv enthält der Schaukasten auch die aktuellen Ausstellungsplakate des Stadtmuseums.

Das Stadtmuseum ist mit einer eigenen Web- und Facebook-Seite sowie in der Internetpräsentation der Stadt Cottbus und von CottbusService vertreten. Ebenso sind in den Printprodukten von CottbusService das Stadtmuseum, seine Ausstellungen und Veranstaltungen enthalten.

Die Ausstellungen und Veranstaltungen werden in allen in Cottbus erscheinenden Printmedien und deren Onlineausgaben veröffentlicht.

Datum 29. März 2017

Geschäftsbereich/Fachbereich GB Jugend, Kultur, Soziales Neumarkt 5 03046 Cottbus

Zeichen Ihres Schreibens

Sprechzeiten nach Vereinbarung

Ansprechpartner/-in Herr Weiße

Zimmer 112

Mein Zeichen

Telefon 0355 612-2405

Fax 0355 612-132405

E-Mail bildungsdezernat@cottbus.de

Stadtverwaltung Cottbus
Neumarkt 5
03046 Cottbus
Konto der Stadtkasse
Sparkasse Spree-Neiße
IBAN:
DE06 1805 0000 3302 0000 21
BIC: WELADED1CBN
www.cottbus.de

...

Darüber hinaus erscheinen anlassbezogen redaktionelle Beiträge in diesen Medien zum Stadtmuseum, seiner Ausstellungs- und Veranstaltungstätigkeit. Weiterhin ist das Stadtmuseum Cottbus auf einer Reihe von Online-Portalen für die unmittelbare Region, Brandenburgs und der Museen zu finden.

Die Öffnungszeiten des Stadtmuseums sind in der Anlage 1 dargestellt.

2. Warum gibt es am Gebäude keine Hinweisschilder, Aufsteller, Schaukästen, Banner und kein Hinweis auf Öffnungszeiten?

Die Öffnungszeiten sind an der mittleren Eingangstür des Museums angebracht. Allerdings ist festzustellen, dass diese nicht gut lesbar und zurückhaltend gestaltet wurden. Dazu gab es bereits auch Besucherhinweise. Der Auftrag für eine Überarbeitung der Darstellung der Öffnungszeiten wurde inzwischen ausgelöst, um die Wahrnehmbarkeit deutlich zu verbessern. Weiterhin sind die Öffnungszeiten auf dem Ausstellungsplakat in der Standvitrine auf der gegenüberliegenden Straßenseite ausgewiesen. Die Öffnungszeiten sind ebenso auf der Internetseite des Stadtmuseums veröffentlicht.

Aus architektonisch-gestalterischen Gründen war von der Anbringung von Hinweisschildern oder eines Schaukastens an bzw. vor der differenziert gegliederten Gebäudefassade abgesehen worden. Allerdings hat sich im Betrieb des Museums herausgestellt, dass lediglich der Schriftzug am Gebäude nicht genug optische Präsens für das Stadtmuseum entfaltet. Aus diesem Grund wurde nach Abstimmung mit Cottbusverkehr am Mast der Oberleitung der Straßenbahn als Zwischenlösung ein Banner installiert. Gegenwärtig wird geprüft, welche optisch wirkungsvollere Lösung möglich ist. Neben der konkreten Gestaltungslösung ist auch die Finanzierung innerhalb der Stadtverwaltung noch abzustimmen.

3. In welchen anderen Cottbuser Einrichtungen und Kulturstätten wird für das "Stadtmuseum" geworben; z.B. mit Flyern?

Die in einer Auflage von 2.000 erstellten Veranstaltungsflyern mit dem Halbjahresprogramm werden sowohl für die Auslagen in den beiden Rathäusern, der Cottbus-Information wie in den Kultureinrichtungen der Stadt u.a. dem Staatstheater, den Museen in der Stadt, der Stadt- und Regionalbibliothek bereitgestellt. Allerdings erweist sich die gegenwärtige Auflage als zu gering. So sind in den Rathäusern gegenwärtig keine Flyer mehr vorhanden. Hinsichtlich dieser Form der Öffentlichkeitsarbeit werden schrittweise die notwendigen Erfahrungen gesammelt, da das Stadtmuseum bisher über keine eigenen Veranstaltungsflyer verfügte. Künftig sollen die Veranstaltungsflyer auch an die Schulen ausgeliefert werden zur Auslage in den Lehrerzimmern. Darüber hinaus nutzt das Stadtmuseum das von der Firma ADTOWER vertriebene Kartensystem in einer Reihe von Gaststätten, Kultur- und Freizeiteinrichtungen mit einer eigenen Motivkarte, welche zugleich über Veranstaltungen informiert. Hinsichtlich der werbewirksamen Gestaltung probiert das Stadtmuseum momentan eine erste Variante aus. Diese Karte wird im zweimonatlichen Rhythmus aktualisiert.

Die bereits erwähnten Bürgeranregungen wurden vom Stadtmuseum aufgenommen und werden schrittweise umgesetzt.

Mit freundlichem Gruß Im Auftrag

Berndt Weiße Dezernent

Anlage

Anlage: Öffnungszeiten des Stadtmuseums

Zeitraum	01.05 30.09.
Dienstag bis Freitag	10:00 – 18:00 Uhr
Sonnabend, Sonntag, Feiertage	13:00 – 18:00 Uhr

Zeitraum 01.10. - 30.04. Dienstag bis Freitag 10:00 - 17:00 Uhr Sonnabend, Sonntag, Feiertage 13:00 - 17:00 Uhr 24.12. und 31.12. geschlossen