



Herrn
Mario Jokiel

Datum
06.12.2017

Geschäftsbereich/Fachbereich
Finanz- und
Verwaltungsmanagement

Ihre Anfrage zur Stadtverordnetenversammlung am 29.11.2017

Sehr geehrter Herr Jokiel,

vielen Dank für Ihre Anfrage bezüglich des Internetportals Bürgerservice „MAERKER“ zur Stadtverordnetenversammlung am 29.11.2017.

Am 29.03.2017 hat die Stadtverordnetenversammlung die Prüfung eines Beitritts zum Portal „MAERKER“ beschlossen, nicht die Einführung. Das Prüfungsergebnis wurde am 16.11.2017 im Rechts- und Petitionsausschuss präsentiert und diskutiert. Das Prüfungsergebnis ist, dass das Portal benutzerfreundlich und übersichtlich ist und die öffentliche Transparenz über Infrastruktur-Meldungen und den Stand der Bearbeitung durchaus erhöht, dass dies aber leider auch mit zusätzlichem Personalaufwand für Redaktion, Weiterleitung, Abgleich der Meldungen mit Meldungen auf anderen Kanälen, datenschutzrechtliche Prüfungen, Zwischenstandsmeldungen etc. verbunden ist. Der zusätzliche Personalbedarf wird – u. a. im Hinblick auf die Erfahrungen anderer Kommunen - auf ca. 1,5 VZE geschätzt. Leider kann „MAERKER“ die anderen Kanäle wie Bürgertelefon, AG Ortsteile, Ansprechpartner im Amt für Abfallwirtschaft und Stadtreinigung, Mails etc. aus mehreren Gründen, nicht zuletzt rechtlichen, nicht ersetzen, sodass es sich tatsächlich um Mehraufwand für einen weiteren Kanal handelt. Aufgrund der angestrebten Haushaltskonsolidierung empfiehlt die Verwaltung daher nicht den Beitritt zu diesem Internetportal. Die Präsentation aus dem Rechts- und Petitionsausschuss mit einer detaillierteren Begründung füge ich diesem Schreiben bei.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Markus Niggemann
Beigeordneter und Leiter des Geschäftsbereichs
Finanz- und Verwaltungsmanagement

Zeichen Ihres Schreibens

Sprechzeiten

Ansprechpartner/-in
Herr Dr. Niggemann

Zimmer
123

Mein Zeichen

Telefon
0355 612-2105

Fax
0355 612-132105

E-Mail
hauptverwaltung@cottbus.de